BRM.0012.67.2013

**Protokół**

**z posiedzenia Komisji ds. Oświaty, Sportu, Kultury, Zdrowia i Opieki Społecznej**

**Rady Miejskiej w Drobinie**

**odbytego w dniu 15 maja 2013 r.**

Posiedzenie rozpoczęło się o godz. 15.00.

W posiedzeniu udział wzięli: członkowie Komisji ds. Oświaty, Sportu, Kultury, Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Miejskiej w Drobinie, Przewodniczący Rady Miejskiej w Drobinie Adam Zbigniew Kłosiński, Burmistrz Miasta i Gminy Drobin Sławomir Wiśniewski, Dyrektor Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „SAN-MED.” spółka cywilna w Drobinie – doktor Alicja Rączkowska, zgodnie z listą obecności, która stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego protokołu.

**Porządek posiedzenia:**

1. Funkcjonowanie służby zdrowia na terenie miasta i gminy Drobin.

**Przewodniczący Komisji ds. Oświaty, Sportu, Kultury, Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Miejskiej w Drobinie Ryszard Dylewski** – przywitał zebranych przybyłych na posiedzenie, a szczególnie Panią Dyrektor NZOZ „SAN-MED.” doktor Alicję Rączkowską. Poinformował, iż były zgłaszane problemy ze służbą zdrowia na terenie Łęga. Problemy zgłaszał zarówno Pan Przewodniczący Rady Miejskiej Adam Kłosiński oraz radna Pani Hanna Lemanowicz. Prosił Panią doktor Alicję Rączkowską o informację na temat służby zdrowia na naszym terenie.

**Dyrektor Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „SAN-MED.” s.c. w Drobinie doktor Alicja Rączkowska** - poinformowała, iż NZOZ „SAN-MED.” posiada przychodnię w Drobinie i filię w Łęgu Probostwie. W przychodni w Łęgu pracowała pani doktor Teresa Malicka, która obecnie przebywa na zwolnieniu lekarskim z uwagi na kontuzję stawu łokciowego prawego. Pomimo tego pacjenci z terenu Łęga przyjmowani byli w Drobinie, a szczepienia dzieci odbywały się na bieżąco w Łęgu w każdy czwartek. Poinformowała, iż zwolnienie lekarskie pani doktor Malickiej z 3 tygodni przedłużyło się w związku z komplikacjami, które wyniknęły w trakcie leczenia. Codziennie w przychodni w Drobinie przyjmowanych jest ponad 100 osób zarówno w terenu Drobina jak i Łęga. Dzieci przyjmowane są bez numerków codziennie. Pani Doktor podkreśliła, iż nie ma osoby, która by nie została przyjęta w nagłym wypadku. Do pani doktor nieoficjalnie dochodziły różne pogłoski o niezadowoleniu mieszkańców ze świadczonych przez panią doktor Malicką usług, ale oficjalnie żadne pismo nie wpłynęło ani skarga. Pani Dyrektor NZOZ „SAN-MED.” podkreśliła, iż według prawa obowiązującego w naszym kraju pracodawca nie może „wypchnąć” pracownika na emeryturę, ponieważ traktowane jest to jako mobing. Pani doktor Malicka nadal chce pracować. Pani Rączkowska nadmieniła, iż w Przychodni w Łęgu zostały wykonane pewne prace nałożone przez SANEPID, a mianowicie wykonanie natrysku i łazienki dla sprzątaczki. Podsumowując pani doktor podkreśliła, iż ogólnie budynek przychodzi nie spełnia do końca wymogów, jest ciasny, a wszystko za sprawą tego, iż władze gminy kilka lat wstecz sprzedały część budynku osobie prywatnej, która nie partycypuje w kosztach utrzymania dachu, kominów. Osoba ta nie jest zainteresowana tym, aby podnieść stan techniczny całego budynku. Prosiła zebranych o zadawanie szczegółowych pytań do przedstawionego tematu.

**Przewodniczący Rady Miejskiej w Drobinie Adam Zbigniew Kłosiński** – stwierdził, iż cały problem sprowadza się do tego, że wszyscy wiedzieli o tym, że nie działo się zbyt dobrze, chodzi szczególnie o zachowanie i wykonywanie poziomu świadczonych usług przez panią doktor Malicką. Opowiedział kilka przypadków zachowań i postępowania pani doktor Malickiej, które miały miejsce w Przychodni w Łęgu Probostwie.

**Przewodniczący Komisji ds. Oświaty, Sportu, Kultury, Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Miejskiej w Drobinie Ryszard Dylewski –** stwierdził, iż jako były dyrektor i pracodawca wie, że z prawem pracy nie łatwo pracodawcy wdawać się w konflikty. Uważa, ze trzeba dać „narzędzia do pracy pani doktor Rączkowskiej”. Podkreślił, że komisja po to się dzisiaj zebrała, żeby pomóc pani doktor, żeby wyciągnąć wspólnie jakieś wnioski. Podniósł problem rejestracji mieszkańców do lekarza. „Ludzie stoją tam od rana. Niektórzy są tacy, że przyjdą o trzeciej”. Wysunął propozycję pomocy ze strony samorządu w związku z rejestracją mieszkańców do lekarza. Zachęcał wszystkich członków Komisji do tego, aby nie biernie wysłuchiwali uwag ludzi, ale dynamicznie i aktywnie starali się ludziom coś tłumaczyć mówiąc „zgłaszasz problem, zgłoś go w sposób formalny.

**Radna Rady Miejskiej w Drobinie Monika Wysocka** – również poruszyła problem stania mieszkańców w kolejce celem dokonania rejestracji do lekarza. Zapytała: „Czy jest jakaś szansa, żeby na ośrodku pojawili się jacyś specjaliści, chociaż dyżurujący jednodniowo np. cukrzyk dla osób starszych. …Czy jest szansa, żeby pojawił się chociaż jeden raz na tydzień jakiś specjalista”. Radna podkreśliła, że nie wszyscy mieszkańcy posiadają pojazd, żeby dojechać do lekarza specjalisty do innej miejscowości.

**Przewodniczący Rady Miejskiej w Drobinie Adam Zbigniew Kłosiński** - poinformował, iż nie chce uchylać się od tego, co wcześniej powiedział na temat zachowania pani doktor Malickiej. Zaznaczył, iż mógłby to złożyć na piśmie jako radny lub grupa radnych, która ten problem zaobserwowała ponieważ nie może powołać się na konkretne nazwiska.

**Przewodniczący Komisji ds. Oświaty, Sportu, Kultury, Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Miejskiej w Drobinie Ryszard Dylewski –** zaznaczył, że jest to pewien punkt „zahaczenia” dla pani Dyrektor. Natomiast uważa, ze skarga winna dotyczyć nagannego zachowania pani doktor.

**Radna Rady Miejskiej w Drobinie Teresa Satkowska –** zwróciła uwagę na jedną rzecz, a mianowicie sposób powtarzania leków. Podała przykład z przychodni w Płocku, gdzie pacjenci podają kartkę z lekami pielęgniarce, a ta umawia się z pacjentem na konkretny dzień i godzinę na odbiór recepty. Uważa, ze takie rozwiązanie usprawniłoby pracę w naszej przychodni.

**Radny Rady Miejskiej w Drobinie Andrzej Dzięcioł** – poinformował, iż w ośrodku jest przestrzegana zasada kolejności według numerków. Również jest za usprawnieniem, unowocześnieniem sposobu rejestrowania pacjentów do lekarza. Natomiast uważa, że długie kolejki i wczesna godzina oczekiwania przed ośrodkiem, aby zapisać się do lekarza wynikają z niepewności tych ludzi, że chcą być pewni, że jak pójdą wcześniej to będą zapisani.

**Dyrektor Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „SAN-MED.” s.c. w Drobinie doktor Alicja Rączkowska –** odniosła się do pytań stawianych przez uczestników posiedzenia:

- odnośnie powtarzania leków – poinformowała, iż zgodnie z wytycznymi NFOZ lekarz nie może przepisać- powtórzyć leków jeżeli nie widzi pacjenta. Pielęgniarka nie może wypisywać recept ponieważ pacjenci chcą przepisać dwa leki, które mają działanie takie same, różnią się jedynie tym, iż wydane są przez inną firmę i mają inną nazwę. Takie leki są wykreślane. Wyjaśniła również zasady przepisywania innego rodzaju leków np. leków psychotropowych, które mogą zostać powtórzone jedynie na podstawie zaświadczenia od lekarza psychiatry, neurologa bądź na podstawie karty szpitalnej, która ma ważność 1 rok.

- odnośnie stania przed przychodnią – zaznaczyła, że w rozmowie z pacjentką, którą widziała przez okno stojącą przed przychodnią zapytana dlaczego tak wcześnie przyszła odpowiedziała, że stoi w kolejce od godz. 5.00 ponieważ i tak nie może spać a oczekując z innymi osobami może sobie porozmawiać. „Podobnie jak pod gminą, podobnie jak pod szkołą, podobnie jak przed wszystkimi instytucjami nikt nie otwiera wcześniej, a chociażby dlaczego, chociażby dlatego, że zdarzały się sytuacje picia alkoholu w łazience w ośrodku. Zlewy mamy zapchane korkami od wina. Papier toaletowy jest kradziony w 5 minut. Są wykręcane żarówki. Motorycznie giną aparaty do mierzenia ciśnienia.[…] Poza tym trudno przypilnować, aby ktoś nie zostawił papierosa”.

Pani doktor Rączkowska podkreśliła, że nie zdarzył się przypadek, aby chore dziecko nie zostało przyjęte. Stwierdziła, że niektórzy pacjenci mają pewne preferencje. Jedni chcą do tego lekarza, a drudzy do innego. „W tym dniu jeden lekarz ma więcej numerków, a drugi lekarz w tym dniu ma mniej. Jeden ma popołudniówkę, czy drugi”. Poinformowała również o sytuacji, kiedy niektórzy pacjenci po ten sam lek przychodzą dwa, trzy razy w tygodniu. Najwięcej pacjentów rejestracja rejestruje w dniu otrzymywania bez osoby starsze rent i emerytur.  Jeżeli chodzi o usprawnienie pani doktor poinformowała, że rejestracja na dole odbywa się w okienku, a o 9.00 pielęgniarka dokonuje rejestracji telefonicznej, chyba że przed okienkiem jest kolejka to dopiero po zarejestrowaniu wszystkich pacjentów. Natomiast w poradni dziecięcej rejestracja odbywa się telefonicznie ponieważ dzieci rozkładają się w czasie. Rodzice przychodzą z dziećmi zazwyczaj ok. 9.00 lub później, a sporadycznie rano. Pani Dyrektor podkreśliła również, że zarówno ona jak i cały personel stara się być „elastyczna”. Poinformowała, iż w Przychodni w Drobinie pacjentom dawane są karteczki z numerami telefonów różnych poradni specjalistycznych, pielęgniarki dzwonią do dzieci osób starszych, chorych, aby im pomogli ponieważ matka, czy ojciec nie jest w stanie poradzić sobie z konsultacją z poradni. Telefony są wykonywane nie tylko na terenie gminy, ale także np. do Łodzi i różnych innych miejsc. NZOZ stosuje mnóstwo niekonwencjonalnych zadań np. przywożenie i odwożenie osób starszych nie robiąc z tego żadnego rozgłosu, nie w formie marketingu, ale w wyniku zwyczajnych działań ludzkich. Pani Doktor Rączkowska poruszyła również kwestię chwalenia przychodni z ościennych gmin. Prosiła o wejście na stronę danej przychodni i odczytanie zakresu usług jakie dana przychodnia świadczy. Podkreśliła, że do poradni specjalistycznych każdy dyrektor przychodni musi dopłacać i dlatego poradnie specjalistyczne są nieopłacalne. Pani doktor poinformowała o doposażeniu stomatologii, a w przyszłości na ile pozwolą środki finansowe wzbogacenie jej w aparat rentgenowski do robienia prześwietleń na miejscu. Dyrektor NZOZ „SAN-MED.” poinformowała również o wdrożeniu programu EWUŚ czyli Elektronicznej Weryfikacji Uprawnień Świadczeniobiorców, który dotyczy tylko i wyłącznie rejestracji. System w przychodni w Drobinie był wdrożony 2 stycznia br.

- odnośnie pozyskania specjalistów – pani doktor stwierdziła, że średnia wieku lekarza na Mazowszu wynosi ok. 57 lat natomiast młodych lekarzy brakuje. Stwierdziła również, że przy takim rynku medycznym nie ma żadnych zachęt. Pani doktor podejmowała próbę ściągnięcia chirurga, który przyjmowałby raz w tygodniu próba nie powiodła się.

Pani Doktor poinformowała, że laboratorium analityczne czynne było od godziny 7.00 rano, a teraz czynne jest od godz. 8.00 tylko dlatego, że były zastrzeżenia do wyników badań laboratoryjnych, które wykonywane były w Sierpcu. Obecnie podwykonawca został zmieniony (nie rozwiązując na razie umowy z Sierpcem) została podpisana umowy z dużym laboratorium magister Przygody w Płocku. Plusem podpisania tej umowy jest wykonywanie wszystkich badań codziennie, nawet tych które dotychczas były wykonywane tylko we wtorki i czwartki. Reasumując Pani doktor Rączkowska podkreśliła, ze w tych trudnych czasach, gdzie służba zdrowia jest niedoinwestowana, a świadomość społeczeństwa wzrasta i dyktuje większe zapotrzebowanie na usługi i uwidacznia to, że potrzeby nie są w pełni zaspakajane i długo nie będą ze względu na sytuację ekonomiczną w kraju. Pani dyrektor NZOZ stwierdziła, iż komputeryzacja w służbie zdrowia jest nieunikniona. Poinformowała również o piśmie, które złożyła do Rady Miejskiej w sprawie zakupu komputerów i przekazanie ich w użytkowanie dla NZOZ „SAN-MED.” w Drobinie. Komputery są bardzo potrzebne w przychodni choćby dlatego, że od sierpnia 2014 r. cały kraj będzie połączony w sieć: apteki, szpitale, przychodnie. Po naciśnięciu odpowiedniego przycisku będzie wiadomo, gdzie pacjent był, na co choruje, jakie pobiera leki. Koszt jednego oprogramowania na jedno stanowisko to 3600 zł rocznie. Pani doktor podkreśliła, że nie otrzymała z Urzędu żadnego pisma odnośnie zakupu i przekazania komputerów dla „SAN-MED.-u” jak również środków na zakup i zamontowanie kabiny w Gabinecie Rehabilitacyjnym w Drobinie, a za 2 dni ma wizytę Sanepidu i może dojść do zamknięcia gabinetu. Podkreśliła, że NZOZ sprawuje tylko nadzór merytoryczny, nie ma dzierżawy ani kontraktu z funduszem, natomiast otrzymuje pieniądze z gminy na świadczenie usług rehabilitacyjnych. Z własnych środków pani doktor zakupiła zgodnie z zaleceniami sanepidu szafki dla pacjentów.

**Burmistrz Miasta i Gminy Drobin Sławomir Wiśniewski** – zapytał: „Jaki jest przepływ pacjentów. Czy odchodzą, czy przychodzą”.

**Dyrektor Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „SAN-MED.” s.c. w Drobinie doktor Alicja Rączkowska –** odpowiedziała, że pacjenci i przychodzą i odchodzą bo każdy ma prawo wyboru lekarza. „Nie ma jakiegoś gremialnego odpływu”.

**Przewodniczący Komisji ds. Oświaty, Sportu, Kultury, Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Miejskiej w Drobinie Ryszard Dylewski –** zaproponował pani doktor Rączkowskiej możliwość korzystania z pomocy Komisji Oświatowej w sprawach trudnych ponieważ taka rola jest tej Komisji. Przewodniczący zapewnił panią doktor, że zawsze będzie starał się i cała Komisja popierać jej działania. Jeszcze raz podkreślił, iż zadaniem radnych jest wspomóc władze gminne i panią dyrektor ośrodka w słusznych sprawach.

**Radny Rady Miejskiej w Drobinie Andrzej Dzięcioł** – poruszył sprawę przyznania środków na zakup komputerów i przekazania ich w użyczenie. „Bo jak się pojawiła sprawa tych chyba 35 tys. złotych na te komputery to przyjrzałem się bliżej, czy Zakład Opieki Zdrowotnej może korzystać z naszych programów unijnych. Otóż nie może dlatego, że jest to zadanie własne gminy tak jak to mówił Burmistrz. Gmina może pomóc wyposażyć w sprzęt, a nie może korzystać z naszych funduszy unijnych bo nie jest w wykazie działalności przewidzianej do pomocy”.

Po wyczerpaniu tematu posiedzenia i dyskusji Przewodniczący Komisji ds. Oświaty, Sportu, Kultury, Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Miejskiej w Drobinie Ryszard Dylewski zamknął posiedzenie o godz. 16.00.

Na tym protokół zakończono i podpisano.

Przewodniczący

Komisji ds. Oświaty, Sportu, Kultury,

Zdrowia i Opieki Społecznej

Rady Miejskiej w Drobinie

Ryszard Dylewski

Protokołowała:

Inspektor ds. obsługi Rady Miejskiej

Joanna Skierkowska