

## **Polityka Jakości w Urzędzie Miasta i Gminy Drobin**

Nasza organizacja działa na rzecz ciągłego podnoszenia jakości życia mieszkańców Miasta i Gminy Drobin w ramach Strategii Rozwoju Miasta i Gminy Drobin do 2020 roku, tak aby Gmina była ekologiczna, nowoczesna i atrakcyjna do zamieszkania i prowadzenia działalności gospodarczej. Realizujemy to poprzez sprawne i profesjonalne wykonywanie powierzonych zadań, ze szczególnym uwzględnieniem dbałości o etyczne i praworządne postępowanie w każdej dziedzinie działalności, w sposób zapewniający bezpieczeństwo przetwarzanych informacji, ochronę środowiska przyrodniczego oraz racjonalne wykorzystanie środków publicznych.

Szczególną uwagę przywiązujemy do:

1. aktywnego, opartego na współdziale społeczności lokalnej kształtowania otoczenia w oparciu o założenia strategii rozwoju oraz wymogi przepisów prawa.
2. optymalizacji procedur urzędowych, upowszechniania informacji z zakresu funkcjonowania organizacji, wdrażania i doskonalenia standardów obsługi klienta oraz uwzględniania uwag i oczekiwań klientów w procesie doskonalenia systemu zarządzania,
3. podnoszenia kwalifikacji pracowników organizacji,
4. zapewnienia ciągłości działania organizacji,
5. przygotowania, wprowadzania i realizacji programów, planów, celów oraz zadań środowiskowych służących ochronie zasobów środowiska przyrodniczego oraz zmierzających do zredukowania negatywnego oddziaływania organizacji na środowisko, jak również zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska,
6. wdrażania zasad systemu zarządzania oraz okresowego sprawdzania poprawności jego funkcjonowania,
7. włączania w realizację wymagań systemu zarządzania wszystkich pracowników zgodnie z ich obowiązkami, kompetencjami i odpowiedzialnością.

Realizacja Polityki Jakości jest priorytetowym celem każdego pracownika Urzędu Miasta i Gminy Drobin.

Burmistrz Miasta i Gminy Drobin jest odpowiedzialny za realizację Polityki Jakości w Urzędzie Miasta i Gminy Drobin.

Tekst Polityki Jakości podpisany przez Burmistrza Miasta i Gminy został powielony i rozpowszechniony wśród pracowników Urzędu, a także udostępniony na oficjalnej stronie internetowej Urzędu.

**Burmistrz Miasta i Gminy Drobin**

Sławomir Wiśniewski

**Drobin, dn. 20 sierpnia 2010**