



Warszawa, 2024 -11- 2 8

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

W.RZT.70.246.2024/5



DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zielińska

Warszawa, dni 17.12.2024

- Remondis Drobin Komunalna Spółka z o.o.
- Burmistrz Miasta i Gminy Drobin

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Remondis Drobin Komunalna Spółka z o.o., ul. Tupadzka 7, 09-210 Drobin z dnia 7 października 2024 r. (data wpływu: 9 października 2024 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Drobin na okres 3 lat zatwierdzonej decyzją z dnia 24 sierpnia 2022 r. WA.RZT.70.335.2021/13;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Drobin na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 9 października 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 7 października 2024 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Drobin na okres 3 lat.

W dniu 17 października 2024 r. organ regulacyjny przy piśmie znak: W.RZT.70.246.2024/1 wezwał Remondis Drobin Komunalna Spółka z o.o. do uzupełnienia braków formalnych. W dniu 25 października 2024 r. Wnioskodawca uzupełnił potrzebną dokumentację.

Pismem z dnia 28 października 2024 r., znak: W.RZT.70.246.2024/2 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Drobin na okres 3 lat, a następnie pismem



w tej samej dacie znak: W.RZT.70.246.2024/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 13 listopada 2024 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 7 listopada 2024 r. przestał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Drobin, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 19 listopada 2024 r., znak: W.RZT.70.246.2024/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strony nie skorzystały z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje. Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478 z zm.), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy



podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. Dotychczas obowiązywała kwota 397 zł/MWh, jednakże w związku z podpisaniem porozumienia z firmą PGE Obrót S.A. w okresie nowej taryfy obowiązywać będzie cena 751 zł/MWh. Przedsiębiorstwo dokłada wszelkich starań by jak najbardziej zoptymalizować zużycie energii elektrycznej np. poprzez monitorowanie parametru energochłonności pozwalającego na niezwłoczne podejmowanie działań w przypadku awarii. Zarządza siecią dystrybucji oraz pracą zestawów hydroforowych ograniczając zużycie energii elektrycznej poprzez sterowanie ciśnieniem wychodzącym z obiektu stacji uzdatniania wody w oparciu o informację przesyłaną z punktów pomiarowych na sieci wodociągowej. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko Stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

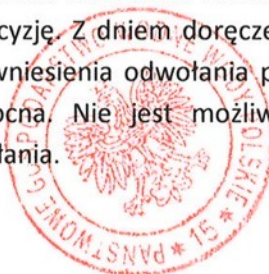
W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze Stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

GŁÓWNY SPECJALISTA

*Jan Agnieszka*  
Jan Agnieszka

Otrzymują:

KIEROWNIK  
*Małgorzata Garwolińska*  
Małgorzata Garwolińska



RADCA PRAWNY

2024-11-27

*Piotr Krzysztof Rał*  
Piotr Krzysztof Rał

Z-CA DYREKTORA

*Agnieszka Zielińska*  
Agnieszka Zielińska

1. Remondis Drobin Komunalna Spółka z o.o., ul. Tupadzka 7, 09-210 Drobin;
2. Burmistrz Miasta i Gminy Drobin, ul. Marszałka Piłsudskiego 12, 09-210 Drobin.

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.



Z CA DYREKTORA  
  
Agnieszka Zielińska

## 1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2024 r. poz. 757) -- zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. z 2024 r. poz. 1087) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2022 r. poz. 1074 ze zm.) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

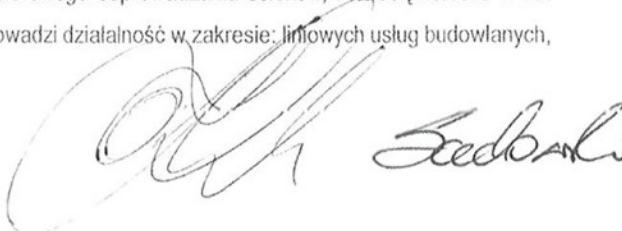
## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

REMONDIS Drobin Komunalna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „Przedsiębiorstwo”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Drobin na podstawie zezwolenia nr RRG 7033/2/2002 wydanego przez Burmistrza Miasta i Gminy Drobin z dnia 20 grudnia 2002r., zmienionego decyzją nr RRG 7033/2/10 z dnia 25 maja 2010r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
  - ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
  - oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych;

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo w roli generalnego wykonawcy przy współpracy z podwykonawcami prowadzi działalność w zakresie: liniowych usług budowlanych,

  
Szedo



realizacji prac ziemnych, pośrednictwa w realizacji umów w zakresie odbioru i utylizacji odpadów, utrzymywania terenów zielonych.

### 3. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczaną wodę, oraz
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat, w tym stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

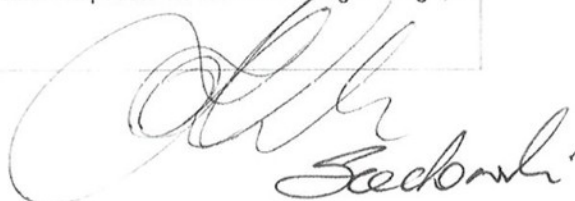
- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług cenę za odprowadzanie ścieków,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat, w tym opłat abonamentowych,
- 3) stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje 13 taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje 5 taryfowych grup odbiorców usług.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę <b>nie będący</b> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie <b>wodomierza głównego</b> , w <b>jednomiesięcznym</b> okresie rozliczeniowym
Grupa W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę <b>będący</b> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie <b>wodomierza głównego</b> , w <b>jednomiesięcznym</b> okresie rozliczeniowym
Grupa W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę <b>nie będący</b> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie <b>wodomierza głównego</b> , w <b>trzymiesięcznym</b> okresie rozliczeniowym



Grupa W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt), w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt), w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W7	Podmioty gospodarcze - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W8	Podmioty gospodarcze - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W9	Pozostali, w tym jednostki budżetowe, instytucje publiczne oraz pozostałe podmioty gospodarcze prowadzące działalność usługową lub handlową, w tym w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, m.in. hotele, hurtownie itp. - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W10	Pozostali, w tym jednostki budżetowe, instytucje publiczne oraz pozostałe podmioty gospodarcze prowadzące działalność usługową lub handlową, w tym w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, m.in. hotele, hurtownie itp. - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W11	Pozostali, w tym jednostki budżetowe, instytucje publiczne oraz pozostałe podmioty gospodarcze prowadzące działalność usługową lub handlową, w tym w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, m.in. hotele, hurtownie itp. - odbiorcy



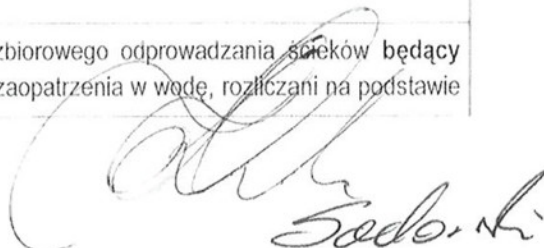
	usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W12	Pozostali, w tym jednostki budżetowe, instytucje publiczne oraz pozostałe podmioty gospodarcze prowadzące działalność usługową lub handlową, w tym w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, m.in. hotele, hurtownie itp. - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W13	Gmina pobierająca wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych zgodnie z art. 22 u.z.z.w. rozliczona w rocznym okresie rozliczeniowym w oparciu o raport składany przez Burmistrza Miasta i Gminy Drobin.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego,, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b)

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej na podstawie wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, odprowadzający ścieki bytowe.
Grupa K2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie





	umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej na podstawie wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, odprowadzający ścieki bytowe.
Grupa K3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków <b>nie będący</b> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie <b>przeciętnych norm zużycia</b> (ryczałt) wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, odprowadzając ścieki bytowe.
Grupa K4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków <b>będący</b> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie <b>przeciętnych norm zużycia</b> (ryczałt) wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, odprowadzając ścieki bytowe.
Grupa K5	Pozostali, w tym jednostki budżetowe, instytucje publiczne oraz pozostałe podmioty gospodarcze prowadzące działalność usługową lub handlową, w tym w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, m.in. hotele, hurtownie itp. - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków <b>będący</b> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej na podstawie <b>wodomierza głównego</b> , w <b>jednomiesięcznym</b> okresie rozliczeniowym, odprowadzający ścieki przemysłowe.

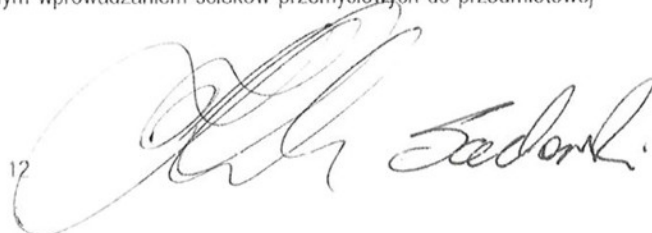
Ustalony przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podział odbiorców usług w taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków uzasadniony jest zróżnicowaniem wysokości stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup odbiorców usług. Zróżnicowanie to wynika z § 13 ust. 4 Rozporządzenia.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zważając na pierścieniową budowę infrastruktury wodociągowej wyodrębniło jeden obszar zdolności technologicznych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zważając na ewentualny zamiar realizowania przez Miasto i Gminę Drobin dopłaty do cen wody i ścieków wyodrębniło grupy odprowadzające ścieki bytowe oraz ścieki przemysłowe.

Zważając na fakt, iż opłaty wodne uiszczane są w oparciu o jakość ścieku odprowadzanego z oczyszczalni ścieków potencjalne wzrosty opłat zostały uwzględnione w kalkulacji opłat podwyższonych. Usługi kanalizacyjne są świadczone jedynie na terenie Miasta Drobin. Pośród odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyodrębnia cztery podmioty odprowadzające do sieci kanalizacyjnej ścieki przemysłowe. Pozostali odbiorcy usług, w tym drobne podmioty gospodarcze zajmujące się handlem lub drobnymi usługami odprowadzają do sieci kanalizacji ogólnospławnej ścieki komunalne w które wpisują się ścieki bytowe.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w strukturze opłaty podwyższonej uwzględniło potencjalne koszty związane ze wzrostem opłaty za usługi wodne podyktowanym wprowadzaniem ścieków przemysłowych do przedmiotowej infrastruktury.

12 

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

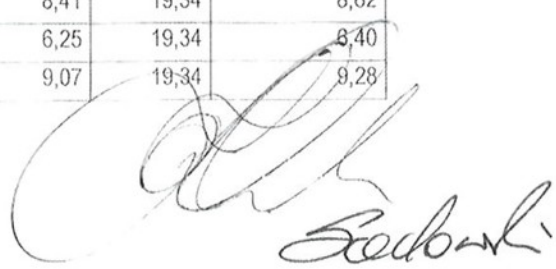
Ceny i stawki opłat

	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
	Cena	Stawka opłaty abonamentowej	Cena	Stawka opłaty abonamentowej	Cena	Stawka opłaty abonamentowej
	[ w zł/m <sup>3</sup> ]	[w zł/okres rozliczeniowy]	[ w zł/m <sup>3</sup> ]	[w zł/okres rozliczeniowy]	[ w zł/m <sup>3</sup> ]	[w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	netto	netto	netto	netto	netto
W1	5,91	16,26	6,03	16,77	6,08	17,17
W2	5,91	8,79	6,03	9,07	6,08	9,28
W3	5,91	18,90	6,03	19,49	6,08	19,96
W4	5,91	11,43	6,03	11,79	6,08	12,08
W5	5,91	8,14	6,03	8,41	6,08	8,61
W6	5,91	6,05	6,03	6,25	6,08	6,40
W7	5,97	16,26	6,08	16,77	6,14	17,17
W8	5,97	18,91	6,08	19,50	6,14	19,96
W9	6,00	16,26	6,12	16,77	6,17	17,17
W10	6,00	8,79	6,12	9,07	6,17	9,28
W11	6,00	18,90	6,12	19,49	6,17	19,96
W12	6,00	11,43	6,12	11,79	6,17	12,08
W13	6,00	20,02	6,12	20,68	6,17	21,19

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA SCIEKÓW

Ceny i stawki opłat

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
	Cena	Stawka opłaty abonamentowej	Cena	Stawka opłaty abonamentowej	Cena	Stawka opłaty abonamentowej
	[ w zł/m <sup>3</sup> ]	[w zł/okres rozliczeniowy]	[ w zł/m <sup>3</sup> ]	[w zł/okres rozliczeniowy]	[ w zł/m <sup>3</sup> ]	[w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	netto	netto	netto	netto	netto
K1	18,77	8,79	19,28	9,07	19,34	9,28
K2	18,77	11,43	19,28	11,79	19,34	12,08
K3	18,77	8,15	19,28	8,41	19,34	8,62
K4	18,77	6,05	19,28	6,25	19,34	6,40
K5	18,77	8,79	19,28	9,07	19,34	9,28



Handwritten signature and stamp, likely of the official responsible for the tariff, located at the bottom right of the page.



Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki zostały zaprezentowane w wartościach netto.

Na podstawie § 2 pkt 1) i 2) Rozporządzenia Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022. poz. 1074, zwane dalej „rozporządzeniem taryfowym”) cena za dostarczaną wodę jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody, a cena za odprowadzone ścieki jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych; do ceny dolicza się podatek wymieniony w pkt 1.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zważając na intencję Miasta i Gminy Drobin w zakresie realizowania dopłat do ceny wody i ścieków wyodrębniła taryfowe grupy odbiorców indywidualnych oraz gospodarczych.

#### STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Tabela 5 Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	2.	3.	4.
1.	Temperatura	C	35
2.	Odczyn pH		6,5 – 9,5
3.	CHZT	g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>	1050
4.	BZT <sub>5</sub>	g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>	650
5.	Zawiesina ogólna	g/m <sup>3</sup>	550
6.	Azot ogólny	g N/m <sup>3</sup>	120
7.	Azot amonowy	g NNH <sub>4</sub> /m <sup>3</sup>	100
8.	Fosfor ogólny	g P/m <sup>3</sup>	15
9.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	g/m <sup>3</sup>	100
10.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	g/m <sup>3</sup>	15

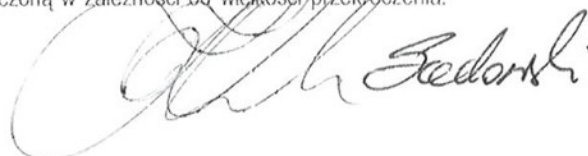


Tabela 6 Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaznik	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty netto (zł/m <sup>3</sup> )
1.	2.	3.	4.
1.	Temperatura		
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia		0,86 zł/m <sup>3</sup>
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia		1,74 zł/m <sup>3</sup>
2.	Odczyn pH		
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH		1,74 zł/m <sup>3</sup>
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH		4,35 zł/m <sup>3</sup>
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH		8,68 zł/m <sup>3</sup>
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH		16,82 zł/m <sup>3</sup>
3.	CHZT	g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>	9,45 zł
4.	BZT5	g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>	6,42 zł
5.	Zawiesina ogólna	g/m <sup>3</sup>	18,44 zł
6.	Azot ogólny	g N/m <sup>3</sup>	6,24 zł
7.	Azot amonowy	g NNH <sub>4</sub> /m <sup>3</sup>	51,97 zł
8.	Fosfor ogólny	g P/m <sup>3</sup>	129,94 zł
9.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	g/m <sup>3</sup>	909,99 zł
10.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	g/m <sup>3</sup>	909,99 zł

Stawka opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych jest wyznaczona w celu dyscyplinowania odbiorców wody i dostawców ścieków do poprawy jakości zrzucanych ścieków. Wskazana opłata ma za zadanie motywować odbiorców do oszczędności i ochrony zasobów wód. Wskazane powyżej wartości opłaty podwyższonej prezentują potencjalne koszty związane ze stosowaniem dodatkowych substancji chemicznych w procesie oczyszczania ścieków oraz uwzględniają ryzyko ponoszenia przez przedsiębiorstwo opłat podwyższonych z tytułu odprowadzania ścieków do ziemi. Wskazane wartości zostały oszacowane jako iloczyn potencjalnych zanieczyszczeń ścieków surowych, niepoddanych podczyszczaniu przez podmioty funkcjonujące na rynku lokalnym Gminy oraz jednostkową stawkę opłaty podwyższonej za jeden kilogram substancji określoną w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych za wprowadzanie ścieków o stężeniu powyżej dopuszczalnego uiszczać będą dodatkową opłatę naliczoną w zależności od wielkości przekroczenia.



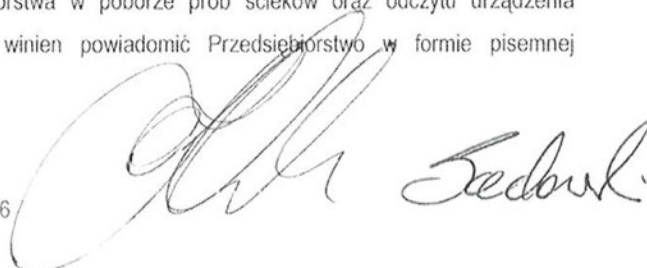


W przypadku przekroczenia stężeń kilku pozycji wymiar opłaty ustala się przyjmując opłatę za ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy wskaźnika pH, którego przekroczenie skutkować będzie naliczaniem dodatkowej opłaty za każdy m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków do kanalizacji, niezależnie od pozostałych przekroczeń.

#### Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
  - kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
  - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli nr 6
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
  - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium: laboratorium Przedsiębiorstwa, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.
- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.



- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O_{Po} = V * C_{pH1}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O_{Po} = V * C_{pH2}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O_{Po} = V * C_{pH3}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O_{Po} = V * C_{pH4}$$

Objaśnienie symboli:

$O_{Po}$  - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł);

$V$  - ilość odprowadzonych ścieków w okresie od kontroli przedsiębiorstwa lub autokontroli, do dnia ustania przekroczenia (w m<sup>3</sup>);

$C_{pH1}$  - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m<sup>3</sup>), zgodnie z tabelą powyżej.

$C_{pH2}$  - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m<sup>3</sup>), zgodnie z tabelą powyżej.

$C_{pH3}$  - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m<sup>3</sup>), zgodnie z tabelą powyżej.

$C_{pH4}$  - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m<sup>3</sup>), zgodnie z tabelą powyżej.





#### Przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_p w = (S_a - S_d) / 1000 * V * C_j$$

#### Objaśnienie symboli:

$O_p w$  - opłata za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł);

$S_a$  - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m<sup>3</sup>);

$S_d$  - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m<sup>3</sup>);

$V$  - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m<sup>3</sup>);

$C_j$  - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg), zgodnie z przedstawioną zgodnie z tabelą poniżej.

#### Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 1 godzinnym wyprzedzeniem.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.



6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 4) Ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych zgodnie z art. 22 u.z.z.w. ustala się jednokrotnie w ciągu roku obrachunkowego w oparciu o raporty składany przez Burmistrza Miasta i Gminy Drobin.
- 5) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej na podstawie wodomierza głównego lub określonej w umowie (na podstawie wodomierza głównego albo przeciętnych norm zużycia wody).
- 6) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 7) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 9) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 10) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 11) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 12) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 13) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 14) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 15) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porob wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.





16) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

### 7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Drobin RRG 7033/2/2002 z dnia 20.12.2002r., zmienionego decyzją nr RRG 7033/2/10 z dnia 25.05.2010r. oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności u.z.z.w. oraz Prawem wodnym oraz regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Ustalony przez Przedsiębiorstwo podział odbiorców usług w taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków uzasadniony jest zróżnicowaniem wysokości stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup odbiorców usług. Zróżnicowanie to wynika z § 13 ust. 4 Rozporządzenia.

Przedsiębiorstwo eksploatuje infrastrukturę liniową o pierścieniowej budowie, co w odniesieniu do kosztów bezpośrednich odzwierciedla się w jednolitym poziomie wskazanych kosztów.

Przedsiębiorstwo zważając na realizowane przez Miasto i Gminę Drobin dopłaty do cen wody i ścieków wyodrębniło grupy gospodarstw domowych oraz podmiotów gospodarczych.

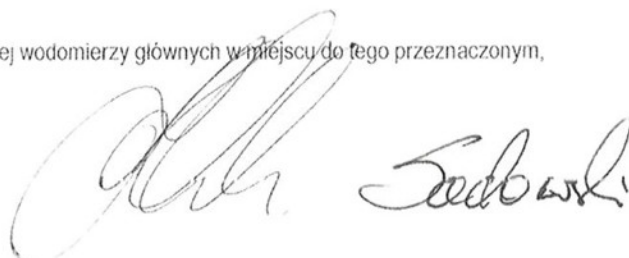
Zważając na fakt, iż opłaty wodne uiszczane są w oparciu o jakość ścieku odprowadzanego z oczyszczalni ścieków potencjalne wzrosty opłat zostały uwzględnione w kalkulacji opłat podwyższonych. Usługi kanalizacyjne są świadczone jedynie na terenie Miasta Drobin. Odbiorcy usług, w tym drobne podmioty gospodarcze zajmujące się handlem lub drobnymi usługami odprowadzają do sieci kanalizacji ogólnospławnej ścieki komunalne w które wpisują się ścieki bytowe.

Przedsiębiorstwo w strukturze opłaty podwyższonej uwzględniło potencjalne koszty związane ze wzrostem opłaty za usługi wodne podyktowanym wprowadzaniem ścieków przemysłowych do przedmiotowej infrastruktury.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne, jak i zaopatrzenie w wodę budynków użyteczności publicznej czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność handlową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych lub usługowo – handlowych. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

W zakresie usług świadczonych w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,



- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług.

W zakresie usług świadczonych w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 2) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych,
- 3) okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Tworząc taryfowe grupy odbiorców wody Przedsiębiorstwo dokonało podziału:

- 1) pod względem sposobu rozliczania się z ilości pobranej wody (wskazania wodomierza lub w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody),
- 2) pod względem celów jej przeznaczenia (dla gospodarstw domowych, użyteczności publicznej lub pobieraną przez podmioty gospodarcze),
- 3) pod względem zakresu usług z jakich korzysta odbiorca (usługi wodociągowe, usługi wodociągowe i kanalizacyjne, usługi kanalizacyjne).

Ze względu na ponoszone koszty stałe niezależnie od ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków zastosowano opłatę abonamentową.

Przedsiębiorstwo dla grup taryfowych W1, W3, W5, W7, W8, W9, W11, prowadzi usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. W grupach taryfowych W9 do W12 ujęto strażnice ochotniczej straży pożarnej w których pobierana jest woda na cele inne aniżeli p.poż. – na cele bytowe. Obiekty wyposażone są w wodomierze główne i zostały przyporządkowane do poszczególnych grup taryfowych zgodnie z charakterystyką świadczonych usług. Dla grup taryfowych W2, W4, W6, W10, W12, oraz K1, K2, K4, K5 Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Dla grup taryfowych K3 Przedsiębiorstwo prowadzi usługę zbiorowego odprowadzania ścieków. Ponadto przedsiębiorstwo dla grupy taryfowej W13 dostarcza wodę pobieraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych zgodnie z art. 22 u.z.z.w. Ilość odbiorców przypadająca na poszczególną grupę taryfową została zaprezentowana w Tabeli F.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfowym przy tworzeniu taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonano alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców, odpowiednio dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.





Zważając na fakt, iż system wodociągowy charakteryzuje się pierścieniową budową a dystrybucja wody w poszczególne miejsca gminy jest możliwa z różnych ujęć, jak również mają na uwadze, iż nakłady na produkcję i dystrybucji wody dla każdego z odbiorców usług są jednolite oszacowano jednolite koszty bezpośrednie ujęte w cenie wody za 1 m<sup>3</sup>.

Prezentowane w tabelach E współczynniki alokacji kosztów A i C odzwierciedlają podział kosztów jako proporcję poboru wody przez poszczególłą grupę taryfową w odniesieniu do ogółu poboru wody przez wszystkich odbiorców przedmiotowego obszaru. W przypadku współczynnika C proporcja odzwierciedla analogicznie stosunek wolumenu odprowadzanych ścieków odbiorców usługi przyporządkowanych do poszczególnej grupy taryfowej w odniesieniu do ogółu odprowadzanych ścieków przez wszystkich odbiorców usług. Z uwagi na uiszczanie przez Przedsiębiorstwo różnej stawki opłaty zmiennej za usługi wodne, dochodzi do zróżnicowania ceny za pobrany m<sup>3</sup> wody. Zważając na powyższe należy wskazać, iż współczynnik B stanowi proporcję szacowanej sumy wysokości opłaty za usługi wodne danej grupy odbiorców do ogólnej sumy opłaty za usługi wodne.

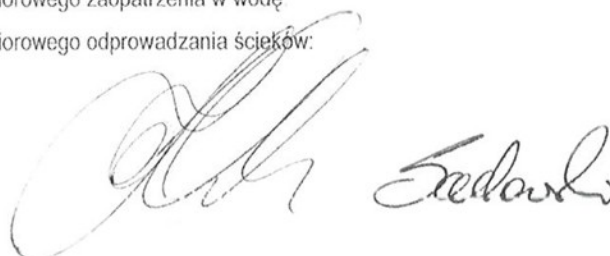
Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług podłączonych do gminnej sieci kanalizacyjnej w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zważając na fakt, iż do oczyszczalni ścieków oraz do sieci kanalizacyjnej dopływają ścieki komunalne wyodrębniono pięć grup taryfowe dla odbiorców usług m. Drobin. Przedsiębiorstwo przyjęło jednolitą stawkę ceny za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków zważając na fakt, iż opłaty wodne uiszczane są w oparciu o jakość ścieków oczyszczonych odprowadzanych z obiektu oczyszczalni ścieków w m. Drobin. Potencjalne koszty związane z podwyższoną opłatą wodną zostały uwzględnione w szacunku opłaty podwyższonej co pozwala na sprawiedliwe obciążenie podmiotu wprowadzającego ścieki o podwyższonym obciążeniu do infrastruktury kanalizacyjnej.

Przedsiębiorstwo stosuje stałe opłaty abonamentowe, które zgodnie z § 2 pkt 6 rozporządzenia taryfowego obejmują koszty ponoszone niezależnie od tego, czy poszczególni klienci korzystają z usług Spółki, czy też nie. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Znajduje to odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie takiej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów. Ponadto w kalkulacji stawki opłaty abonamentowej Spółka uwzględniła koszty związane z wynagrodzeniem pracownika realizującego odczyt wodomierzy oraz pracownika wystawiającego faktury, rozliczającego wpłaty klientów.

Wyjątki od tej zasady uregulowane zostały w § 13 ust. 4 rozporządzenia taryfowego. W zgodzie z wskazanymi przepisami, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przy kalkulowaniu stawki opłaty abonamentowej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie wodomierzy lokalowych uwzględniło wyłącznie koszt ponoszony w związku z odczytem wodomierza oraz rozliczeniem danego odbiorcy usług. Natomiast stawka opłaty abonamentowej skalkulowana dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody została wyliczona z uwzględnieniem jedynie kosztów utrzymania stałej gotowości do świadczenia usług oraz kosztu rozliczenia dokonywanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedstawia strukturę wyliczenia opłaty abonamentowej.

- 1) dla taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę
- 2) dla taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków:



Nazwa grupy taryfowej		Wzór dla oszacowania opłaty abonamentowej	Liczba odbiorców	Ilość okresów rozliczeniowych w roku
<b>Zbiorowe zaopatrzenie w wodę</b>				
W1	I + WG + 1M + W	10 + 1G + 1R	4	12
W2	I + WG + 1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	16	12
W3	I + WG + 3M + W	10 + 3G + 1R	1393	4
W4	I + WG + 3M + WK	0,50 + 3G + 0,5R	592	4
W5	I + PN + 3M + W	3G + 1R	21	4
W6	I + PN + 3M + WK	3G + 0,5R	16	4
W7	II + WG + 1M + W	10 + 1G + 1R	3	12
W8	II + WG + 3M + W	10 + 3G + 1R	1	4
W9	III + WG + 1M + W	10 + 1G + 1R	13	12
W10	III + WG + 1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	22	12
W11	III + WG + 3M + W	10 + 3G + 1R	72	4
W12	III + WG + 3M + WK	0,50 + 3G + 0,5R	21	4
W13	CELE PPOŻ	12G + 1R	1	1
<b>Zbiorowe odprowadzanie ścieków</b>				
K1	I + WG + 1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	34	12
K2	I + WG + 3M + WK	0,50 + 3G + 0,5R	613	4
K3	I + PN + 3M + K	3G + 1R	1	4
K4	I + PN + 3M + WK	3G + 0,5R	16	4
K5	III + WG + 1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	4	12

Cdzie: O – jednostka kosztów odczytu wodomierzy, G – jednostka kosztów utrzymania gotowości urządzeń wodociagowych, R – jednostka kosztów rozliczenia wartości należności za wodę i ścieki, WG - wodomierz główny, PN - przeciętne normy zużycia, W - usługi wodociagowe, WK - usługi wodociagowe oraz kanalizacyjne, 1M - jednomiesięczny okres rozliczeniowy, 3M - trzymiesięczny okres rozliczeniowy, I.- OBSZAR CENOWY (gospodarstwa domowe), II. - OBSZAR CENOWY (artykuły spożywcze, napoje + farmaceutyczne), III. - OBSZAR CENOWY (pozostali).

Mając na względzie powyższe, podsumować należy, iż zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Przedsiębiorstwo w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej;





- a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- b) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny czy przeciętne normy zużycia wody,
- c) okresy rozliczeniowe tj. jedno i trzymiesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług,

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

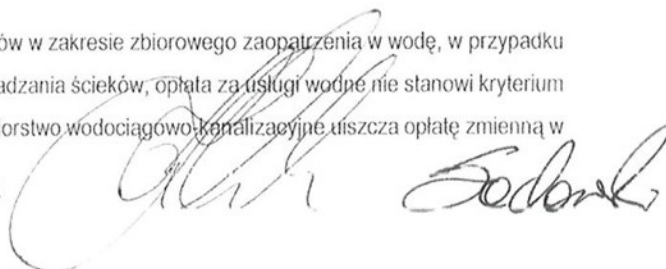
Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup 1 - 6 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40 ww. rozporządzenie, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m<sup>3</sup>;
- 2) do grup 7 - 8 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w § 5 ust. 1 pkt 3 lit a), pkt 4 lit. a), pkt 12 lit a) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tego tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,097 zł za 1m<sup>3</sup>;
- 3) do grup 9 - 13 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na pozostałe z celów określonych w §5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m<sup>3</sup>.

Przedsiębiorstwo dokonało nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawki opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków, czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny oraz przeciętne normy zużycia wody,
- 3) okresy rozliczeniowe tj. jedno i trzymiesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w



wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych. Koszty oczyszczenia ścieków przemysłowych w przypadku przekroczeń wartości dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń, ponoszą natomiast dostawcy takich ścieków z uwagi na uiszczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w taryfie. Jednolita cena za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków znajduje nadto oparcie w wyroku WSA w Warszawie z 7 marca 2019 r. (sygn. akt V SA/Wa 1543/18), w świetle którego Przedsiębiorstwo nie ma podstaw do różnicowania ceny za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, albowiem koszty oczyszczenia ścieków przemysłowych w przypadku przekroczeń wartości dopuszczalnych ponoszą dostawcy takich ścieków z uwagi na uiszczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w taryfie.

## 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków na terenie Miasta i Gminy Drobin - Uchwała nr V/59/2019 Rady Miejskiej w Drobinie z dnia 12.02.2019 r.

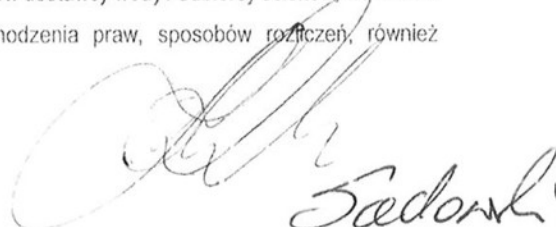
Przedsiębiorstwo prowadzi w siedzibie Spółki Biuro Obsługi Klienta punkt komunikacji bezpośredniej z odbiorcami usług. Klienci w dni robocze w godzinach od 7 do 15 posiadają możliwość bezpośredniego kontaktu z pracownikiem Spółki celem uzyskania informacji o aktualnym stanie rozliczeń, złożeniu wniosków lub reklamacji, zgłoszeniu awarii lub uszkodzeń infrastruktury, jak również uzyskania wsparcia merytorycznego w zakresie usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo. Spółka poza godzinami pracy Biura Obsługi Klienta oferuje odbiorcą możliwość kontaktu za pośrednictwem dyżurnego telefonu oraz drogą mailową. W przypadku przerwy w dostawie wody Przedsiębiorstwo powiadamia telefonicznie Sołtysów dotkniętych obszarów oraz udostępnia informacja o awarii na stronie internetowej drobin.pl. Informacja o przerwie w dostawie wody zawiera przewidywany czas utrudnień. O przerwach w dostawie wody, wynikających z planowanych prac konserwacyjnych, odbiorcy powiadomieni są na kilka dni przed terminem rozpoczęcia prac.

Opis postępowania w przypadku usuwania awarii:

- 1) Przyjęcie przez zarządcę sieci zgłoszenia o wystąpieniu awarii wraz z uzyskaniem niezbędnych informacji od zgłaszającego, umożliwiających prowadzenie dalszych czynności zmierzających do usunięcia awarii.
- 2) Zgłoszenie o zaistniałym zdarzeniu do kierownika oraz wydanie dyspozycji brygadzie wodociągowej.
- 3) Powiadomienie odbiorców wody o zaistniałej awarii i dalszym postępowaniu, odcięcie niesprawnego odcinka sieci.
- 4) Usunięcie awarii.
- 5) Potwierdzenie wykonanych robót.
- 6) Archiwizacja usuniętej awarii.

Przedsiębiorstwo dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności.

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,





- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Gminie (informacje o warunkach podłączenia do sieci, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),

Jakość dostarczanej odbiorcom usług wody oraz jakość oczyszczanych ścieków spełniają wymagania powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Jakość dostarczanej wody spełnia wymagania rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294), wydanego na podstawie u.z.z.w.

Jakość ścieków odprowadzanych do rowu melioracyjnego z eksploatowanej oczyszczalni ścieków spełnia wymagania określone decyzjami Starosty Płockiego na szczególne korzystanie z wód – wprowadzanie ścieków komunalnych oczyszczonych w mechaniczno- biologicznej oczyszczalni ścieków w Drobinie, zlokalizowanej na działkach o nr ewid. 625/3, 624/5 i 624/7, do ziemi – rowu melioracyjnego B. Powyższe decyzje (pozwolenia wodnoprawne) wydawane są na podstawie Prawa wodnego oraz przepisów wykonawczych do tejże ustawy.

Stosowane przez Spółkę rozwiązania technologiczne spełniają wymogi przepisów ochrony środowiska, pozwoleń wodnoprawnych oraz BHP, natomiast sieci oraz pozostałe urządzenia wodociągowo - kanalizacyjne utrzymywane są w sprawności i dobrym stanie technicznym dla zapewnienia ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7:00 – 15:00 pod numerem telefonu: +48 24 267 42 90 Odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii całodobowo pod numerem telefonu: +48 506 189 970.

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Cybulski

CZŁONEK ZARZĄDU

Marcin Sadowski

